WISH
DAVID ISRAEL TORRES CALVA
RFC: TOCD870703
Avenida José Maria Morelos
#62 Colonia Centro, Progreso de Obregon, Hidalgo 42730
CAT: 772-122-2261
torresdavid@novatechnology.mx
https://www.wishcomunicaciones.com/

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), en su Reglamento (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que proporcione a David Israel Torres Calva.

Es primordial para David Israel Torres Calva mantener el buen uso de sus datos personales, mismos que se consideran confidenciales en los términos de este Aviso, de la Ley, del Reglamento y los Lineamientos.

I. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales

David Israel Torres Calva con domicilio en avenida Jose Maria Morelos número 62 C.P. 42730, Colonia Progreso de Obregón Centro, Progreso de Obregon, Hidalgo.

II. Finalidades de la obtención de datos personales

Los datos personales que David Israel Torres Calva recabará serán utilizados para los siguientes fines.

a) Contrataciones: Altas, renovaciones y/o bajas.

b) Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.

c) Facturación en general.

d) Estudios de mercado, publicidad, marketing y/o ventas.

e) Confirmar su identidad e información de contacto

f) Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de los productos y/o servicios que David Israel Torres Calva ofrece.

g) Monitorear la calidad del servicio

h) Estadística y registro histórico de usuarios

III. Finalidades secundarias o accesorias

Los datos personales que David Israel Torres Calva recabará también podrán ser utilizados para fines respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

En caso de no estar de acuerdo en proporcionar sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas, deberá presentar un escrito debidamente firmado y presentado en las oficinas o por medios electrónicos, solicitando la baja correspondiente anexando copia simple de su identificación oficial.

IV. Datos personales que serán tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, David Israel Torres Calva, utilizará sus datos de identificación, de contacto, domicilio, correo electrónico y/o teléfono.

V. Señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se traten

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente Aviso, David Israel Torres Calva, no utilizará datos personales considerados como sensibles y que requieran de especial protección.

VI. Transferencias de datos personales que en su caso se efectuarán

Sus datos personales de identificación, contacto, domicilio, correo electrónico y/o teléfono descritos, serán compartidos nacionalmente con los siguientes organismos públicos y privados para los efectos siguientes:

a) Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para comprobar servicios efectuados en consecuencia del título habilitante.

b) Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio de los registros de contratos de adhesión.

c) Al agente económico preponderante para tramites de desagregación del bucle local en el caso de verificar la autenticidad del cliente final.

d) Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI)

VII. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Tiene derecho a:

a) Conocer qué datos personales tiene David Israel Torres Calva (Acceso).

b) Solicitar la corrección de su información personal cuando este sea anterior, en caso de que sea inexacta o este incompleta (Rectificación);

c) Solicitar que David Israel Torres Calva elimine de sus registros o bases de datos, su información cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación);

d) A oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición)

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos, quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en las oficinas de David Israel Torres Calva o a través de medios electrónicos como pudiera ser a través de correo electrónico a la dirección contacto@wishcomunicaciones.com o a través de la página web https://wishcomunicaciones.com/

La solicitud deberá describir claramente el objeto, es decir, si se requiere el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, así como la descripción clara de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que proporcione a David Israel Torres Calva la nueva información que sustituirá o complementará la anterior.

David Israel Torres Calva le responderá si su solicitud resulta procedente o no, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales posteriores a la recepción de la misma.
En caso de resultar procedente, David Israel Torres Calva deberá efectuar la solicitud dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables, David Israel Torres Calva tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez con justificación.

David Israel Torres Calva, entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

VIII. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

IX. Modificaciones al aviso de privacidad

David Israel Torres Calva se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios o productos.

X. Aceptación del Aviso de Privacidad

Ha leído el presente Aviso de Privacidad y otorga el consentimiento expreso a David Israel Torres Calva, para que sus Datos Personales sean tratados conforme a lo señalado en el mismo.

VERSIÓN Y FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
Versión 1
14 OCTUBRE 2025
DAVID ISRAEL TORRES CALVA